

## **FICHE N°5 : ATELIER DE RECHERCHE LOGEMENT**

### **Détail des actions et suivi des actions menées**

*Fiche réalisée le : 30 septembre 2004*  
*Par : François Legris – Milouda Malki*  
*De l'association / organisme : PACT de Lille*

**Public cible (nombre de personnes) :** toutes les personnes en recherche de logements qui privilégient la piste des bailleurs privés. Ce sont des personnes qui sont orientées par les agents de l'Atelier Logement, mais il arrive que les partenaires orientent les familles vers l'Atelier de Recherche Logement.

Le public accueilli est principalement composé de personnes isolées (le plus souvent des hommes, et plus rarement des femmes seules avec enfants et des couples avec ou sans enfants).  
Le groupe est généralement constitué de 6 à 10 personnes.

**Conditions préalables / environnement :** l'Atelier de Recherche Logement se veut être un lieu où l'on aide les personnes à lutter contre ces a priori, à inverser la tendance. Les personnes constituant le public cible sont déjà dans une démarche active de recherche logement, mais elles ont besoin d'un soutien, d'une information spécifique et de relations avec des personnes vivant dans la même situation.

**Matériel / équipement nécessaires :** local de rencontre, ordinateur portable, téléphone, document divers ('comment se loger quand on est jeune ?' – 'adaptation du logement aux personnes handicapées' – etc.), petites annonces triées sur Internet, petites annonces journaux, classeur à consulter sur place avec différents thèmes tels que : 'qu'est-ce qu'un bail ?' « qu'est-ce qu'un état des lieux ? », un plan de la métropole lilloise.

**Durée estimée :** 2 et ½ chaque semaine pour les groupes, mais il existe également un suivi individuel et des actions de communication.

**Aspects légaux et financiers pour la mise en oeuvre de cet outil ou méthode :** outil / démarche qui répond aux orientations / loi de cohésion sociale sur le concept de développement social et d'habitant acteur ainsi que sur les politiques sociales sur lesquelles l'intervention du PACT se base.

**Rôle des intervenants sociaux (et autres acteurs) :**

- Aide et soutien aux démarches actives de recherche logement ;
- Recherche active de logements. Optimiser et recenser l'offre par des actions de prospection auprès des agences immobilières, etc. Répertoire des locations, les prix de loyer, etc. ;
- Action de mobilisation, de dynamisation des familles (actions collectives) pour les rendre actrices de leurs propres démarches (passer d'une logique 'd'attente' à une logique 'd'acteur') – travail sur le comportement des familles ;
- Favoriser les actions collectives en s'appuyant sur les capacités des personnes (création d'une brochure et autres supports d'information) ;
- Développer une relation partenariale avec les propriétaires privés et publics.

## EXPLICATION DETAILLEE DE CET OUTIL OU METHODE :

Un Atelier de Recherche Logement décline son action sur 3 axes :

1. **Un atelier collectif** qui permet d'organiser des séances (petits groupes de 6 à 10 personnes durant 2 H et ½) autour de prospections logement dans le parc privé (par le biais de l'outil Internet, du minitel, des journaux locaux,...).
  - Recherche d'annonces
  - Sensibilisation à la lecture technique d'une annonce
  - Simulations d'appels téléphoniques
  - Simulations d'entretiens liés à une visite de logements
2. **Un suivi individuel d'accompagnement** qui vient se greffer au travail collectif. On y réalise la constitution de dossiers bailleurs publics, dossiers pour obtenir des primes (aide à l'installation – garantie loyer ...), voire de suivis spécialisés pour des personnes ayant des difficultés spécifiques (expression orale, autonomie,...)
3. **Des actions de communication.** Il s'agit de mettre à profit des temps pour communiquer sur un thème précis (le bail, la caution, l'état des lieux).

### *En annexes :*

- Détail des actions sous forme de fiches
- Gestion administrative des dossiers traités

## ATOUTS DE LA METHODE, DE L'OUTIL / RESULTATS DEJA OBTENUS :

En 2003, 118 personnes avaient été touchées par cette action et cela a débouché sur 26 relogements. Mais il est parfois difficile de quantifier avec précision les personnes ayant accédé à un logement car celles-ci n'informent pas toujours du résultat.

## LIMITES DE LA METHODE, DE L'OUTIL / MISES EN GARDE DIVERSES :

## PERSONNE A CONTACTER (COORDONNEES) POUR EN SAVOIR PLUS :

**PACT DE LILLE**  
**(Antenne Est)**  
**François Legris ou Milouda Malki**  
**20/501 rue de Flers**  
**59800 Lille**  
**France**  
**Tél : +33/320.33.39.34**  
**Fax : +33/320.04.35.12**  
**Mail : [francois.legris@pact-lille.fr](mailto:francois.legris@pact-lille.fr)**

**Annexe 1 : Fiche détails des actions**  
**En lien avec l'Atelier de Recherche Logement**

## **FICHE ACCUEIL DES PARTICIPANTS**

Présentation de l'atelier de recherche de logement autour d'un café dans la convivialité :

- Présentation des animateurs/trices de l'atelier
- Horaire d'ouverture de l'atelier
- Les entretiens individuels (fiche de renseignement)
- Les entretiens collectifs
- Comment sélectionner une annonce (éviter les pièges)
- Se préparer à l'entretien téléphonique (comment se présenter, se valoriser auprès des propriétaires, faire de ses handicaps des atouts)
- Se préparer à la visite d'un logement et à un entretien direct avec le propriétaire
- Fin de séance collective (les difficultés rencontrées, les points positifs, motiver les participants afin qu'ils ne se découragent pas et continuent à être acteurs de leurs recherches en dehors de l'atelier)

## **FICHE ACTIONS COLLECTIVES**

Une fois par mois, une séance de 3 heures est organisée autour d'un thème. Ces thèmes s'articulent autour de la problématique liée au logement. Ils répondent à une demande exprimée par les participants ainsi qu'à leurs besoins. Le groupe est constitué d'une dizaine de personnes environ.

### ***Thèmes étudiés :***

- Qu'est-ce qu'un bail ?
- Qu'est-ce qu'un état des lieux ?
- Comment éviter les pièges de propriétaires peu scrupuleux ?
- Connaître les différents types de location (logements sociaux, privés,...)
- Les aides financières pour un accès au logement
- Les charges locatives

- Les droits et devoirs des locataires (les réparations,...)
- Les expulsions
- Les aides juridictionnelles (pourquoi et comment ?)

Ces séances permettent une ouverture pour les participants vers l'école des consommateurs qui offre les mêmes échanges sur des thèmes plus variés (santé, culture,...)

## **COMMENT SELECTIONNER UNE ANNONCE ?**

Les annonces sont repérées dans différents journaux tels que XXX et sur les sites Internet. On informe les participants de bien sélectionner leurs annonces selon les critères suivants :

- Eviter les agences qui vendent des listes non fiables
- Le type de logement recherché
- Le loyer
- La surface du logement
- Les charges
- La caution
- Le lieu recherché

## **L'ENTRETIEN TELEPHONIQUE**

- Préparer le matériel (stylo, papier, numéros de téléphone,...)
- Se préparer psychologiquement à l'appel
- Garder son sang froid tout au long de l'entretien
- Avoir un langage posé (être le plus clair possible)
- Se valoriser (faire de ses handicaps un atout)

**Annexe 2 : Renseignements administratifs  
En lien avec l'Atelier de Recherche Logement**

N° Dossier : ..... Le : .....  
 Nom : ..... Prénom : ..... Nationalité : .....  
 Date et lieu de naissance : ..... Tél : .....  
 Adresse au moment de la demande :  
 .....  
 .....

**Composition de la famille :**

Nom	Prénom	Date de naissance	Lien de parenté	Prof. Actuelle	Type de ressources	Montant

**Demande :**

Type de logement recherché :

Montant du loyer envisageable : ..... estimation APL/AL : .....

Avez-vous une garantie ? OUI  NON  Si oui, laquelle ? .....

**Démarches effectuées auprès des bailleurs :**

LMH - CUDL	CMH	PARTENORD	S.R.C.J.	SIA	AUTRES
Date : .....					
N° : .....					
Résultat :					

Si non, pourquoi ?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Relogement dans le public (organisme) : .....

Date : .....

Adresse :

.....  
.....

Type de garantie :

.....

Relogement privé :  Définitif  Temporaire Raisons : .....

Date : .....

Adresse :

.....  
.....

Type de garantie : .....

Aide à la caution : .....

Type de logement : .....

Montant du loyer : ..... APL/AL : .....

Observations :

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

## Les auteurs



### Solidarités Nouvelles

Rue Léopold 36 A  
6000 Charleroi - Belgique  
Tél : +32/71/30.36.77  
Mail : [sn.praile@skynet.be](mailto:sn.praile@skynet.be)



### RELOGEAS

Rue de Monceau Fontaine 42/11  
6031 Monceau-sur-Sambre - Belgique  
Tél : +32/71/31.40.07  
Mail : [ancat\\_rizzo@hotmail.com](mailto:ancat_rizzo@hotmail.com)



CAL PACT de Lille  
Antenne de Fives  
20/501 rue de Flers  
Tél : 03.20.33.39.34 fax : 03.20.04.35.12  
E-Mail : [PACT.LILLE@wanadoo.fr](mailto:PACT.LILLE@wanadoo.fr)

### PACT de Lille

20/501 rue de Flers  
59800 Lille - France  
Tél : +33/320/33.39.34  
Mail : [milouda.malki@pact-lille.fr](mailto:milouda.malki@pact-lille.fr)



### Habitat et Participation

Place des Peintres 1/004  
1348 Louvain-la-Neuve - Belgique  
Tel. +32/10 45 06 04  
[hep@tvcablenet.be](mailto:hep@tvcablenet.be)

Juin 2007

Ce projet a été réalisé dans le cadre du programme européen INTERREG



*Avec le soutien actif Du Fonds Européen de Développement Régional (FEDER) – Programme INTERREG III ; Du Conseil Régional Nord Pas de Calais, de la Communauté urbaine Lille Métropole et du Conseil Général ; De la Région wallonne, Ministère du Logement, des Transports et du Développement territorial ; Ministère de la Santé, de l'Action sociale et de l'Egalité des Chances.*

