

FICHE N°1 : LA TRIPLE APPROCHE (INDIVIDUELLE - COMMUNAUTAIRE - DE GROUPE)

*Fiche réalisée le : 15 novembre 2004 à Saint Servais
Par : Melle Séverine Radu - Médiatrice sociale.
de l'association / organisme : Régie de quartier de Saint Servais..*

Public cible (nombre de personnes) : jeunes de plus de 18 ans inscrits comme demandeurs d'emploi et issus de la société de logement. Maximum 10.

Conditions préalables / environnement : Demandeurs d'emploi, issus de la société de logement ou habitants à proximité immédiat de la société de logement.

Matériel / équipement nécessaires : -

Durée estimée (depuis la mise en place de l'outil, de la méthode): 3 contrats de trois mois renouvelables maximum 1 an.

Aspects légaux et financiers pour la mise en oeuvre de cet outil ou méthode : Arrêté du gouvernement wallon du 25 février 1999, visant les missions et les tâches des régies de quartiers sociales, les conditions d'agrément et les subventions de fonctionnement.

Rôle des intervenants sociaux (et autres acteurs) :

- 1) **Médiateur social :** fonction de négociation, est ce un point de vue intermédiaire entre les exigences de ses partenaires et les attentes des stagiaires, ainsi que les besoins des habitants du quartier.
- 2) **Ouvrier Compagnon :** Référence dans l'exécution des travaux. Il s'insère personnellement dans la réalisation des travaux et des activités avec les stagiaires et les guides dans leur apprentissage.

EXPLICATION DETAILLEE DE CET OUTIL OU METHODE :

Travail Social Individuel : la médiatrice sociale accompagne les stagiaires dans leur quotidien. Elle est un soutien dans l'accomplissement d'activités régulières. Un des objectifs principaux consiste à assurer l'intégration des stagiaires au sein de l'équipe, à assurer un suivi psycho social des stagiaires, à déterminer son orientation professionnelle pour et par le stagiaire, à accompagner les stagiaires dans leur remise en ordre administrative, à favoriser les prises de d'initiatives des stagiaires.

Travail Social de groupe : durant une grande partie de leur temps, les stagiaires vivent en groupe période durant laquelle la personnalité se forge mais aussi se transforme. Les objectifs du travail social du groupe sont :

- La préparation des stagiaires à être amenés à travailler en équipe.
- L'acquisition des outils de citoyenneté.
- La constitution de repères pour le stagiaire.
- La détermination d'un profil professionnel du stagiaire.

Travail social communautaire : par ce travail, on donne une vie au quartier dans lequel la Régie de Quartier est implantée, mais aussi on développe des partenaires divers et multiples en vue de répondre aux besoins des habitants du quartier.

ATOUTS DE LA METHODE, DE L'OUTIL / RESULTATS DEJA OBTENUS :

Travail social individuel :

- Etablir un climat de confiance.
- Offrir un lieu où le stagiaire peut s'exprimer, une écoute.
- Transmettre les informations.
- Permettre de décoder la demande du stagiaire.
- Evaluer le travail, en progrès du stagiaire.
- Déterminer un projet professionnel et de vie

Travail social de groupe :

- Améliorer le bien être social, les condition de vie..
- Permettre aux stagiaires de s'adapter à la société et de devenir acteurs de la société.
- Accompagner les stagiaires dans la détermination de leur profil professionnel.

Travail communautaire :

- Favoriser l'implication des stagiaires dans la vie de quartier.

LIMITES DE LA METHODE, DE L'OUTIL / MISES EN GARDE DIVERSES :

- La coopération du stagiaire est une limite dans le cadre de **l'accompagnement social individuel**.
- En ce qui concerne **l'accompagnement social de groupe**, on signale qu'il faut être attentif à l'émergence de conflits entre les stagiaires. Ces conflits font leur apparition lorsque certains membres du groupe remettent en question leurs objectifs.
- Enfin, pour ce qui est de **l'accompagnement communautaire**, les travailleurs sociaux font le constat d'une certaine lassitude de la part des stagiaires qui finissent par avoir l'impression de perdre leur temps. Ils n'ont plus l'envie de travailler et de s'impliquer dans les diverses activités proposées.

PERSONNES À CONTACTER (COORDONNEES) POUR EN SAVOIR PLUS :

**Régie de quartier de Saint Servais
Mme Lescal et Mlle Radu - médiatrices sociales
Plateau D'Hastedon Résidence Hortensia A/D B
5002 Saint Servais - Belgique
Tél/Fax : +32/81/74.18.56**